

# ERWEITERTES SERVICEPROGRAMM

## EXTENDED SERVICE PROGRAM

# H520



Die erweiterten Servicepakete von YUNEEC sind für alle, die bei Ihren täglichen Einsätzen auf die volle Leistungsfähigkeit des Copters angewiesen sind.

Dank der erweiterten Servicepakete bleiben Sie dauerhaft einsatzfähig, denn unser qualifiziertes Serviceteam kümmert sich innerhalb von nur wenigen Tagen um die Erhaltung und Wiederherstellung der uneingeschränkten Funktionsfähigkeit Ihres Copters.

Überlassen Sie uns die regelmäßige Überprüfung aller Bestandteile des Copters im Rahmen einer umfangreichen Wartung und profitieren Sie außerdem von unseren zusätzlichen Rabattangeboten für Reparaturen.

The YUNEEC service packages are designed for those who need the full performance of the copter during their day-to-day operations.

Thanks to the extended service packages, you will be able to remain permanently operational, as our qualified service team takes care of the maintenance and restoration of your copter within a few days.

Don't worry about the decrease in performance, just leave us a regular check up on all parts of the copter as part of a comprehensive maintenance and take advantage of our additional discount offers for repairs.

## INKLUSIVLEISTUNGEN ALLER SERVICEPAKETE IM ÜBERBLICK: INCLUSIVE SERVICES OF ALL PACKAGES AT A GLANCE:



### KOSTENLOSE LIEFERUNG

Unabhängig von Ihrem Aufenthaltsort ist die Rücksendung des Copters für Sie kostenlos.

#### FREE SHIPPING

*Regardless of your whereabouts, the return of the copter is free of charge.*



### QUALIFIZIERTES FACHPERSONAL

Alle Reparaturen und Wartungsarbeiten werden von professionellen Servicemitarbeitern durchgeführt.

#### QUALIFIED TECHNICIANS

*All repairs and maintenance get done by professional service personnel.*



### PROFESSIONELLE ABWICKLUNG

Innerhalb der Laufzeit erfolgen alle notwendigen Garantie-Reparaturen immer kostenfrei und innerhalb von maximal 3 Werktagen.

#### PROFESSIONAL COMPLETION

*Within the contract period, all necessary warranty repairs are always free of charge and finished within max. 3 working days.*



### IMMER AN IHRER SEITE

Für Rückfragen steht Ihnen unser Serviceteam werktags von 09.00 - 16.00 Uhr zur Verfügung. Die Kontaktaufnahme kann dabei sowohl über das Telefon, per Mail oder mithilfe des Ticketsystems erfolgen. Eine Rückmeldung innerhalb von maximal 3 Stunden ist für Sie garantiert.

#### ALWAYS BY YOUR SIDE

*If you have any questions, our service team is available on working days from 9am to 4pm. The contact can be made either by telephone, by e-mail or using our ticket system. A feedback within a maximum of 3 hours is guaranteed for you.*



### 365 TAGE SORGENFREI

Die Laufzeit der einzelnen Servicepakete beträgt ein Jahr.

#### 365 DAYS CAREFREE

*The duration of the individual service packages is one year.*

Die Leistungen der Servicepakete gelten für ein Fluggerät, eine Fernsteuerung und eine dazugehörige Kamera Ihrer Wahl.  
*The services of the packages apply to one aircraft, one ground station and a camera of your choice.*

## BASIC

- Beinhaltet alle Inklusivleistungen
  - Rücksendung nach Wareneingang innerhalb von **3 Werktagen**
  - **1x kostenlose Wartung\*** pro Jahr
  - **2x 50% Rabatt** auf Bearbeitungs- und Materialkosten außerhalb der Garantieleistung
- *Includes all inclusive services*
  - *Return after goods receipt within **three working days***
  - *1x **free maintenance\*** per year*
  - *Up to **2 no fault (non defect) repairs** with a price discount of 50%*

**699,- €**

## ADVANCED

- Beinhaltet alle Inklusivleistungen
  - Rücksendung nach Wareneingang innerhalb von **2 Werktagen**
  - **2x kostenlose Wartung\*** pro Jahr
  - **4x 50% Rabatt** auf Bearbeitungs- und Materialkosten außerhalb der Garantieleistung
- *Includes all inclusive services*
  - *Return after goods receipt within **two working days***
  - *2x **free maintenance\*** per year*
  - *Up to **4 no fault (non defect) repairs** with a price discount of 50%*

**999,- €**

## PROFESSIONAL

- Beinhaltet alle Inklusivleistungen
  - Rücksendung nach Wareneingang innerhalb von **1 Werktag**
  - **4x kostenlose Wartung\*** pro Jahr
  - **6x 50% Rabatt** auf Bearbeitungs- und Materialkosten außerhalb der Garantieleistung
- *Includes all inclusive services*
  - *Return after goods receipt within **one working day***
  - *4x **free maintenance\*** per year*
  - *Up to **6 no fault (non defect) repairs** with a price discount of 50%*

**1.499,- €**

\* Wir empfehlen einen Wartungszyklus von ca. 200 Flugstunden. *We recommend a maintenance cycle of approx. 200 flight hours.*

### SIE WOLLEN MEHR?

Auf Wunsch nehmen wir eine individuelle Konfiguration eines Paketes vor, bei der wir gemeinsam mit Ihnen ein Servicepaket erstellen das genau auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten ist.

### YOU WANT MORE?

*On request, we can provide you with an individual configuration of a package in which we will create a service package corresponding to your specific requirements.*

Weitere Informationen bald auf [yuneec.com](http://yuneec.com). *More information coming soon on [yuneec.com](http://yuneec.com).*